

RÈGLEMENT DE LA BENETTON FAMILY CARD

La « BENETTON FAMILY CARD » (ci-après dénommée la « Carte » par souci de brièveté) est la propriété de BENETTON GROUP S.r.l., dont le siège social est sis Via Villa Minelli, 1 - 31050 Ponzano Veneto (TV) - numéro de TVA et d'identification fiscale 03490770264 (ci-après dénommé l'« Émetteur »), qui l'émet et la cède pour utilisation au demandeur (ci-après également dénommé le « Titulaire »).

La BENETTON FAMILY CARD peut être obtenue en magasin par le biais du personnel, qui introduira les données du demandeur directement dans le portail dédié, ou en accédant au site www.benetton.com et en remplissant le formulaire d'enregistrement des données qui y apparaît.

La BENETTON FAMILY CARD est émise en format numérique; les clients peuvent consulter leur carte dans l'espace client « MyArea » sur benetton.com

Après l'enregistrement, le titulaire de la carte recevra un courriel et/ou un SMS de confirmation, nécessaire pour valider l'exactitude de ses données personnelles et l'activation de la carte. La validation de l'inscription implique l'acceptation inconditionnelle des présents termes et conditions.

La BENETTON FAMILY CARD est destinée exclusivement aux personnes physiques âgées d'au moins 16 ans qui ont la qualité de consommateur (au sens de l'article 3, alinéa 1, point A, du décret législatif n° 206/2055) et est réservée uniquement à des personnes agissant à des fins non liées à une activité commerciale ou professionnelle. Chaque Carte est destinée à la consommation familiale, les personnes morales étant exclues. Chaque Carte est personnelle et non transférable à des tiers.

La CARTE FAMILIALE BENETTON est délivrée gratuitement, sur demande présentée au magasin ou en remplissant le formulaire en ligne correspondant. La carte ne sera pas délivrée ou, le cas échéant, sera révoquée à défaut de fournir les informations requises ou de les renseigner de manière incomplète ou mensongère.

L'Émetteur décline toute responsabilité en cas de perte ou d'altération de la Benetton Family Card. Le client est conscient et accepte que toute modification ou altération, effacement, abrasion ou détérioration rendra la Benetton Family Card inutilisable. Cette précision s'applique également aux titulaires qui sont déjà en possession d'une Family Card physique.

L'Émetteur décline toute responsabilité en cas de problèmes techniques de toute nature empêchant le consommateur de se connecter au site benetton.com pour effectuer son inscription. Il est de la responsabilité des clients de s'assurer que leur adresse électronique fonctionne correctement.

Le Titulaire s'engage à notifier à l'Émetteur toute modification de ses données personnelles. Les données fournies par le Titulaire seront traitées par l'Émetteur conformément aux dispositions de la législation sur la protection des données à caractère personnel (Règlement européen RGPD 2016/679), comme spécifié dans la notice d'information correspondante fournie conformément à l'article 13 du RGPD 2016/679; la signature implique l'acceptation totale des dispositions du présent document de conditions générales.

En cas d'utilisation incorrecte et en violation du présent Règlement, la Carte peut être révoquée ; la révocation entraîne l'annulation de la carte et la suppression de tous les avantages qui ont pu être accumulés et n'ont pas encore été utilisés.

La Carte permet au Titulaire de participer aux programmes de fidélisation et/ou aux campagnes promotionnelles (collecte de points, remises exclusives, opérations concours, etc.) promus par l'Émetteur conformément aux règlements et/ou aux termes et conditions communiqués pour chaque initiative.

Pour bénéficier des avantages prévus, le Titulaire doit s'identifier en présentant sa Carte à la caisse du Point de Vente ou en communiquant ses données personnelles d'enregistrement (prénom, nom, adresse électronique) avant l'émission du ticket, c'est-à-dire avant la conclusion de la transaction. Dans le cas contraire, les prestations ne sont pas accordées. Une fois le ticket délivré ou la transaction effectuée, il n'est plus possible de les récupérer de quelque manière que ce soit.

En cas d'achat sur le site de commerce électronique de l'Émetteur, le Titulaire de la carte doit se connecter à son espace client « MyArea » avec les identifiants liés à la carte avant d'effectuer l'achat, faute de quoi il ne pourra pas bénéficier des avantages de la Carte.

La BENETTON FAMILY CARD permet à son titulaire de recevoir des communications de l'émetteur, selon le consentement donné, de nature commerciale ou promotionnelle, d'accéder à des initiatives et à des réductions qui lui sont exclusivement dédiées.

Le Titulaire est tenu de notifier les modifications apportées aux données à caractère personnel ; toute modification peut être mise à jour en ligne en accédant à « MyArea ». Il est précisé qu'aucune donnée personnelle ne sera transmise à des tiers.

L'Émetteur n'est pas responsable de l'utilisation abusive de la Carte. Il n'est pas non plus responsable des conséquences, directes ou indirectes, liées à des dysfonctionnements de la Carte et de ses systèmes de gestion échappant à son contrôle. Toutefois, l'Émetteur s'engage à faire tout son possible pour que les Titulaires récupèrent les avantages accumulés et non utilisés.

L'Émetteur décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive des points de la Carte à la suite de la perte de la Carte. La perte ou le vol de la Carte doit être signalé à BENETTON GROUP S.r.l. dans l'un des points de vente participants ou par courriel adressé à familycard@benetton.com ; les points non utilisés (seuils d'achat ou points de participation aux événements-concours) seront retrouvés par le système en communiquant les données d'enregistrement (prénom, nom, adresse électronique) du titulaire de la Carte perdue.

Le Titulaire de la Carte peut, à tout moment, demander la désactivation de sa Carte ou la restituer à l'Émetteur ; la restitution entraîne la perte des avantages cumulés et non utilisés (par exemple, les « points »).

L'acceptation de ces termes et conditions d'utilisation lors de la demande de la BENETTON FAMILY CARD, ainsi que tout litige ou problème d'interprétation qui pourrait en découler, sont régis par la loi italienne.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

- Responsable des Données et Délégué à la Protection des Données**

Benetton Group S.r.l. (ci-après BENETTON) dont le siège social est sis Villa Minelli 1, 31050 Ponzano (TV) - numéro d'identification fiscale et de TVA 03490770264, qui garantit la plus grande confidentialité dans le traitement des données personnelles des Participants, conformément aux dispositions de la législation en vigueur sur la protection des données personnelles. Les données personnelles des participants seront traitées conformément au Règlement Européen n° 679/2016 (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD), disponible sur le site d'enregistrement de la carte Benetton Family Card.

BENETTON se réserve le droit de bloquer la Benetton Family Card dans le cas où le client a utilisé la Benetton Family Card d'une manière incompatible avec le présent document et dans tout autre cas où un comportement illicite est établi.

- Finalité et Base Juridique du Traitement**

Les finalités du traitement, la base juridique sur laquelle les données sont traitées et la durée de conservation des données sont indiquées ci-dessous, en fonction des types de services et/ou de fonctions demandés. Dans tous les cas, les différentes hypothèses de conservation prévues par la loi (par exemple comptabilité et fiscalité) sont exclues.

FINALITÉS	DESCRIPTION DES FINALITÉS	BASE JURIDIQUE	DURÉE DE CONSERVATION
Adhésion et émission de la Benetton Family Card	Finalités strictement liées à l'émission de la Benetton Family Card, en remplissant un formulaire en ligne pour obtenir la Carte numérique, qui est nécessaire pour permettre aux abonnés de bénéficier et de reconnaître des réductions et des promotions, d'offrir et d'envoyer des prix, de participer à des collectes de points et d'accéder à d'autres services auxiliaires qui peuvent être utilisés par le biais de la Carte.	Exécution de la relation contractuelle (Art. 6.1.b RGPD)	Vos données personnelles et de contact, qui sont nécessaires pour l'adhésion à la Benetton Family Card, sont conservées pendant la durée de votre inscription. En cas de non-achat pendant une période de plus de 8 années consécutives, toutes vos données et votre inscription seront supprimées.
Activation du compte en ligne et accès aux services	Vous permettre d'accéder aux services de la carte de fidélité, de mettre à jour vos données et vos éventuels consentements, de vérifier vos achats et leur état, de bénéficier d'une assistance, d'accéder aux services multicanaux, etc.	Exécution de la relation contractuelle. (Art. 6.1.b RGPD)	Vos données personnelles et de contact, qui sont nécessaires pour l'activation et gestion du compte en ligne, sont conservées pendant la durée de votre inscription. En cas de non-achat pendant une période de plus de 8 années consécutives, toutes vos données et votre inscription seront supprimées.
Exécution des obligations liées à l'adhésion au programme de fidélisation et à l'envoi de communications de service (communications transactionnelles)	Vos données à caractère personnel seront traitées pour vous attribuer des points de fidélité, des prix et vous permettre de bénéficier des différents avantages liés au programme de fidélité, tels que : bons de réduction accumulés, réception de codes de prix, communications à l'expiration de la période d'accumulation, utilisation de bons de réduction, remises d'anniversaire, etc.	Exécution de la relation contractuelle. (Art. 6.1.b RGPD)	Vos données personnelles et de contact sont conservées pendant la durée de votre inscription. En cas de non-achat pendant une période de plus de 8 années consécutives, toutes vos données et votre inscription seront supprimées. Sauf disposition légale contraire, les données relatives au détail de vos achats sont conservées pendant 24 mois.
Communication marketing	Envoi de matériel publicitaire et promotionnel, y compris de matériel personnalisé par le biais de newsletters, de courriels, de contacts téléphoniques, de messages instantanés, de communications sur les réseaux sociaux, etc.) concernant nos produits, nos services (par exemple, méthodes d'achat, livraison à domicile, etc.) ou nos initiatives (par exemple, opérations promotionnelles et concours), participation à des études de marché.	Votre consentement	Nous ne traiterons vos coordonnées pour vous envoyer nos messages que si vous nous donnez votre consentement spécifique, et ce pendant 24 mois à compter de la date à laquelle vous avez donné votre consentement marketing ou de la date de votre dernière interaction avec le Responsable. En fait, parce que nous apprécions l'intérêt que vous portez à la réception de mises à jour sur nos propositions marketing, nos courriels intègrent une fonction de suivi qui permet, à chaque ouverture de courriel, de mettre à jour la date du consentement marketing que

			vous avez fourni. Les consentements marketing ne seront pas mis à jour si les messages ne sont pas ouverts ou si la personne concernée s'est déjà désabonnée à une date antérieure à l'ouverture du courriel. Toutes les données relatives au détail de vos achats sont conservées pendant 24 mois.
Profilage	Nous utiliserons les données relatives à votre comportement de navigation sur le web, à votre itération sociale et à vos données transactionnelles pour définir des groupes de consommateurs afin d'améliorer les communications et l'offre de produits et de services.	Votre consentement	Toutes les données relatives au détail de vos achats sont conservées pendant 24 mois.
Défense d'un droit	Finalités strictement liées à la défense, y compris en justice, d'un droit et/ou à la prévention et à la détection de la fraude ou d'autres actes illicites.	L'intérêt légitime du responsable à respecter les règles du programme de fidélisation et à prévenir la fraude ou les actes illicites.	10 ans
Analyse de certains indicateurs statistiques de performance en mode agrégé et anonyme	Finalités liées à l'amélioration de l'offre commerciale au grand public.	Intérêt légitime du responsable dans l'analyse de son activité	24 mois

- **Nature de la fourniture des données et conséquences du refus de répondre**

La fourniture de données est facultative. Toutefois, le fait de ne pas fournir les données demandées peut entraîner l'impossibilité d'établir ou de poursuivre, en tout ou en partie, la relation contractuelle et de répondre aux demandes de prestation de services.

Ce n'est qu'avec le consentement explicite du Participant que les données pourront être utilisées pour l'envoi de matériel promotionnel, d'offres réservées (par courriel, SMS, applications de messagerie, courrier, contact téléphonique) ainsi que pour la réalisation de services personnalisés à travers l'étude de ses goûts et de ses habitudes de consommation.

- **Modalités de traitement**

Le traitement des données personnelles est effectué au moyen des opérations indiquées à l'article 4, n° 2 du RGPD, à savoir : collecte, enregistrement, organisation, conservation, consultation, traitement, modification, sélection, extraction, comparaison, utilisation, interconnexion, blocage, communication, effacement et destruction des données.

Le traitement des données aux fins susmentionnées est effectué à l'aide de méthodes automatisées, sur des supports électroniques ou magnétiques, et de méthodes non automatisées, sur des supports papier, dans le respect des règles de confidentialité et de sécurité prévues par la loi, les règlements et les dispositions internes qui en découlent. En particulier, les données électroniques seront protégées par des technologies de cryptage qui représentent l'état actuel de la technique et qui garantissent l'accès aux données uniquement au responsable du traitement et à ses collaborateurs.

- **Période de conservation des données.**

Le Responsable du traitement traite les données personnelles pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées et, en tout état de cause, les données relatives aux détails des achats en référence à des clients identifiables peuvent être conservées à des fins de profilage ou de marketing pendant une période n'excédant pas vingt-quatre mois à compter de leur enregistrement, sans préjudice de la transformation effective sous une forme anonyme ne permettant pas, même indirectement ou par le biais d'un lien avec d'autres bases de données, d'identifier les parties intéressées.

- **Accès aux données.**

Les données peuvent être rendues accessibles aux fins indiquées ci-dessus :

- aux employés et collaborateurs du Responsable du traitement en qualité de responsables et/ou de préposés internes au traitement des données et/ou d'administrateurs de système ;
- à des sociétés tierces ou à d'autres entités qui exercent des activités d'externalisation pour le compte du Responsable du traitement, en leur qualité de responsables externes du traitement.

- **Communication des données.**

Les Données Personnelles peuvent être communiquées à des sujets externes agissant en tant que responsables du traitement, à titre d'exemple, à des autorités et à des organismes de surveillance et de contrôle et, en général, à des sujets, publics ou privés, ayant le droit de demander les Données.

Les Données peuvent également être traitées pour le compte de BENETTON GROUP S.r.l. par des sujets externes désignés comme responsables du traitement, qui exercent des activités spécifiques pour le compte du responsable du traitement, à titre d'exemple, des sociétés qui effectuent des tâches comptables et fiscales, des sociétés qui exercent des activités de nature assurantielle, des sociétés qui fournissent des services informatiques, des sociétés d'expédition de la correspondance, des sociétés pour la gestion des encaissements et des paiements, des sociétés du groupe BENETTON GROUP S.r.l. pour les services intragroupes.

- **Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne.**

Pour toutes les finalités indiquées dans la note d'information, vos données pourront également être communiquées à l'étranger, au sein ou en dehors de l'Union européenne, dans le respect des droits et garanties prévus par la législation en vigueur et sous réserve de la vérification de l'adéquation du niveau de protection garanti par le Pays tiers.

- **Droits de la personne concernée.**

L'abonné peut demander l'accès aux données personnelles le concernant, leur rectification ou leur effacement, l'intégration de données personnelles incomplètes, la limitation du traitement dans les cas prévus par l'article 18 du RGPD ainsi que l'opposition au traitement en cas d'intérêt légitime du Responsable du traitement.

Pour les cas où le traitement est fondé sur le consentement ou le contrat et est effectué par des moyens automatisés, l'abonné a le droit d'exercer le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire de recevoir les Données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que, si cela est techniquement possible, de les transmettre sans entrave à un autre responsable du traitement des données. Vous pouvez à tout moment présenter une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles, ainsi que recourir aux autres moyens de protection prévus par la législation applicable.

Les droits susmentionnés peuvent être exercés en envoyant des communications aux adresses susmentionnées du Responsable du traitement.